



Родниковый Край

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ СЕРВИСА

предоставляемого компанией комплекса услуг
по поставке товара и его обслуживанию





Родниковый Край

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее Соглашение об уровне сервиса предоставляемого компанией комплекса услуг по поставке товара и его обслуживанию (далее – Соглашение) разработано и утверждено в соответствии с политикой в области качества компании и содержит гарантии уровня сервиса, оказываемых покупателям услуг и поставки товаров.

Соглашение является документально зафиксированным обязательством компании и служит (в дополнение к Закону РФ «О защите прав потребителей») гарантией получения качественного сервиса её клиентами. Действие настоящего Соглашения распространяется на территорию Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

ДЕКЛАРАЦИЯ

Мы считаем, что покупатель имеет право на получение качественной услуги и товара. Уровень удовлетворенности покупателей – один из ключевых параметров, который позволяет нам работать и развиваться. Наша цель – сделать взаимодействие с покупателями доброжелательным, оперативным, комфортным. Мы создаем пользу для покупателей и общества. Для оказания покупателям качественной услуги в компании установлены обязательные для выполнения всеми сотрудниками правила, включающие настоящее Соглашение, основанные на международном стандарте ISO 9001.

Это Соглашение гарантирует, что взаимодействие сотрудников нашей компании и покупателей будет обеспечиваться на высоком уровне. Таким образом, чтобы запросы обрабатывались своевременно, каждому покупателю была предоставлена оперативная реакция на его запрос, и его обслуживание было максимально комфортным. Мы реализуем изменения в своей деятельности в ответ на потребности и ожидания покупателей. Покупателям обеспечивается объективное и непредвзятое рассмотрение обращений и жалоб, исходя из принципа добросовестности покупателя.

В рамках нашей миссии мы берем на себя обязательства доставлять нашим покупателям качественную продукцию и оказывать качественные услуги.

Соглашение содержит в себе перечень правил обслуживания покупателей – граждан и юридических лиц, выполнение которых является обязательным для всех сотрудников компании.



ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

САЙТ	Информационный ресурс, расположенный в сети «Интернет» по адресу <i>springland.ru</i>
ТОВАР	Бутилированная вода под товарным знаком «Родниковый Край», водораздаточное оборудование для потребления бутилированной воды, сопутствующие товары (продукты питания, одноразовая посуда) и аксессуары, представленные на сайте
ПОСТАВЩИК	Лицо, непосредственно или через привлеченных лиц поставляющее ТОВАР
ПОКУПАТЕЛЬ	Лицо, осуществляющее покупку ТОВАРА
ПОСТОЯННЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ	ПОКУПАТЕЛЬ, совершающий регулярные покупки товара у компании более 6 (шести) месяцев
ЗАКАЗ	Действия ПОКУПАТЕЛЯ, подтверждающие намерение ПОКУПАТЕЛЯ приобрести ТОВАР. Под ЗАКАЗОМ также понимается перечень наименований и количество ТОВАРА – комплектация ЗАКАЗА
ПРАЙС	Зафиксированные и утверждённые в Компании цены на ТОВАР
ГРАФИК ДОСТАВКИ	Зафиксированные территориальные и временные возможности Компании по доставке ТОВАРА
ГРАФИК РАБОТЫ	Утвержденное время трудовой деятельности по приему, обработке и организации поставки ТОВАРА
ГРАФИК ПЛАТЕЖЕЙ	Зафиксированные в договоре и согласованные с клиентом даты платежей за ТОВАР
УСЛУГИ	Польза, создаваемая для покупателя; включает доставку товара, гарантийный и послегарантийный ремонт, санитарную обработку, предоставление водораздаточного ОБОРУДОВАНИЯ в аренду, трейд-ин, рассрочка
ОБОРУДОВАНИЕ	Водораздатчик воды (кулер), осуществляющий розлив бутилированной воды
ПОДМЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	ОБОРУДОВАНИЕ (кулеры) по техническим характеристикам схожее с ОБОРУДОВАНИЕМ, вывозимым от клиента на обслуживание
КРАТКОСРОЧНАЯ АРЕНДА	Предоставление в пользование ОБОРУДОВАНИЯ сроком от одного дня до 6 месяцев
ДОЛГОСРОЧНАЯ АРЕНДА	Предоставление в пользование ОБОРУДОВАНИЯ сроком на 6 месяцев и более
СОТРУДНИК	Физическое лицо, уполномоченное осуществлять действие от имени ПОСТАВЩИКА в рамках своих должностных обязанностей



Родниковый Край

ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

- Поставка бутилированной воды и сопутствующих товаров.
- Поставка оборудования.
- Поставка оборудования на условиях трейд-ин.
- Поставка оборудования на условиях рассрочки платежа.
- Аренда оборудования.
- Гарантийный ремонт оборудования.
- Послегарантийный ремонт оборудования.
- Санитарная обработка оборудования.

ГАРАНТИИ УРОВНЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

Вода «Родниковый край» на рынке с 2001г. Мы добываем, бутилируем и доставляем нашим клиентам уникальную природную воду Вендского горизонта из глубинных артезианских скважин. Производство расположено в экологически чистом районе Карельского перешейка, в Лемболово, на Троицком источнике.

Особенностью воды «Родниковый край» является уникальный натуральный сбалансированный минеральный состав. Вода чиста от природы, не нуждается в доработке, очистке, консервировании. Розлив непосредственно на источнике исключает необходимость в промежуточной транспортировке, позволяет сохранить полезный минеральный состав воды неизменным.

Мы предлагаем для наших покупателей чистую и полезную воду, расфасованную в удобные бутылки объёмом 0,5л, 6л и 19л из полимерных материалов – поликарбоната и полиэтиленерефталата. Воду мы доставляем нашим Клиентам в удобное место и время.

Поскольку вода «Родниковый край» полезна для здоровья взрослых и детей, благодаря комплексу минералов входящих в ее состав, то производя и предлагая на рынке воду высокого качества, мы приносим пользу и повышаем качество жизни людей.

К питьевой воде предъявляются особые требования. И наша компания тщательно контролирует микробиологические и физическо-химические показатели воды. На производстве организована собственная лаборатория, которая ежедневно проводит контрольные тесты. Безопасность воды также подтверждена экспертами нескольких независимых лабораторий. В работе мы используем европейские принципы стандартов по ХАССП, ISO 22000 и ISO 9001, что подтверждается выданным сертификатом о соответствии системы управления при производстве воды.

Вода "Родниковый край" выпускается в соответствии с:

- ТР ЕАЭС 044/2017 «О безопасности упакованной питьевой воды, включая природную минеральную воду»
- СанПиН 2.1.4.1116-02 (Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды, расфасованной в емкости. Контроль качества).
- ГОСТ 32220-2013 (Вода питьевая, расфасованная в емкости. Общие технические условия).



Родниковый Край

- ГОСТ Р 54316-2011 (Воды минеральные природные питьевые. Общие технические условия).

Анализ воды и исследования гидрогеологов в течение многих лет показывают, что минеральный состав остается неизменным. Благодаря проведенному анализу и заключению специалистов о неизменном минеральном составе воды компания "Родниковый край" получила лицензию (ЛОД № 02223) Министерства природы и ГКЗ.

Все сопутствующие товары имеют сертификаты качества производителей продукции. На всё приобретённое у нас оборудование мы предоставляем гарантию.

ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕМУ ПРИЕМ ЗАЯВОК ОТ ПОКУПАТЕЛЕЙ

1. СОТРУДНИК оперативно и качественно обслуживает ПОКУПАТЕЛЯ.
 2. СОТРУДНИК стремится обеспечить максимальный эмоциональный комфорт для ПОКУПАТЕЛЯ. Предупредительность, тактичность, вежливость, доброжелательность и спокойствие являются безусловными составляющими высокой коммуникативной культуры общения СОТРУДНИКА с ПОКУПАТЕЛЯМИ. СОТРУДНИК использует слова «спасибо» и «пожалуйста».
 3. СОТРУДНИК всегда первым приветствует ПОКУПАТЕЛЯ и проявляет доброжелательное отношение к ПОКУПАТЕЛЮ при общении с ним.
 4. Каждый ПОКУПАТЕЛЬ требует внимания. СОТРУДНИК относится ко всем ПОКУПАТЕЛЯМ одинаково выдержанно вне зависимости от личных симпатий и антипатий.
 5. СОТРУДНИК уважает точку зрения ПОКУПАТЕЛЯ вне зависимости от того разделяет он ее или нет. Не допускается явно навязывать свою точку зрения, игнорировать высказывания ПОКУПАТЕЛЯ.
 6. При взаимодействии с ПОКУПАТЕЛЕМ СОТРУДНИК не предоставляет заведомо ложную информацию и не дезориентирует его иными способами.
 7. Если у СОТРУДНИКА нет полной уверенности в точности передаваемой ПОКУПАТЕЛЮ информации или, если СОТРУДНИК не обладает необходимой компетенцией, чтобы решить проблему обратившегося к нему ПОКУПАТЕЛЯ, то он обращается к руководителю, для того, чтобы тот смог предоставить ПОКУПАТЕЛЮ полную информацию и удовлетворить просьбу ПОКУПАТЕЛЯ.
- Если для выяснения деталей требуется значительное время, обращение принимается и ПОКУПАТЕЛЮ предлагается связаться с ним для более квалифицированного ответа. При этом согласуется способ связи и удобное для ПОКУПАТЕЛЯ время.
8. При выявлении ошибок, допущенных со стороны компании, ПОКУПАТЕЛЮ приносятся извинения за причиненные неудобства.
 9. При выявлении ошибок, допущенных ПОКУПАТЕЛЕМ, СОТРУДНИК не высказывает ему претензии, а вежливо и корректно объясняет правильный порядок действий.
 10. При обслуживании ПОКУПАТЕЛЯ, подавшего жалобу, мы придерживаемся следующих



методов работы:

- мы благодарны ПОКУПАТЕЛЮ за его жалобу;
- мы воспринимаем жалобу с вниманием, даем возможность спокойно высказаться, изложить суть жалобы;
- мы принимаем и рассматриваем каждую жалобу;
- мы информируем ПОКУПАТЕЛЕЙ компании, как мы улучшили деятельность благодаря их жалобам;
- мы не требуем от ПОКУПАТЕЛЯ излишней документации;
- мы решаем проблему с соблюдением сроков, предусмотренных действующим законодательством, но стремимся решить вопрос, как можно быстрее.

11. СОТРУДНИК компании лаконичен, четок в изложении информации, не употребляет лишних слов, не допускает продолжительных пауз. Разговор должен быть по существу вопроса.

ПРАВИЛА ПОСТАВКИ ТОВАРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ПРАВИЛА ПОСТАВКИ распространяются на все ЗАКАЗЫ.
2. Для правоотношений сторон по поставке ТОВАРА ПРАВИЛА ПОСТАВКИ рассматриваются как публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
3. ПОСТАВЩИК предоставляет ПОКУПАТЕЛЯМ возможность свободного выбора различных типов каналов информационного взаимодействия в зависимости от индивидуальных возможностей и предпочтений ПОКУПАТЕЛЯ. ЗАКАЗ осуществляется ПОКУПАТЕЛЕМ посредством заполнения бланка заявки, размещённой на САЙТЕ, и/или по телефону 8 (812) 320-18-18, и/или по E-mail sales@springland.ru, и последующего согласования её с ПОСТАВЩИКОМ. При этом подписание бланка Заявки ПОКУПАТЕЛЕМ или осуществление заявки по телефону означает его ознакомление с ПРАВИЛАМИ ПОСТАВКИ и безусловное согласие с ними.
4. ПОСТАВЩИК вправе в одностороннем порядке изменять ПРАВИЛА ПОСТАВКИ путём публикации новой редакции Соглашения на САЙТЕ.
5. Обмен или возврат ТОВАРА — водораздаточного оборудования, осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 (для юридических лиц – согласно Гражданскому Кодексу РФ) по следующим правилам:
 - 5.1. Обмен или возврат оборудования происходит в течение 14 дней с момента продажи, если указанный ТОВАР не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, заводские ярлыки и если сохранены документы, подтверждающие оплату и условия покупки указанного товара.
 - 5.2. Если, при получении ТОВАРА, покупателем был обнаружен брак (ТОВАР оказался ненадлежащего качества), деньги за ТОВАР будут возвращены или, по желанию покупателя, будет произведена замена ТОВАРА.
 - 5.3. Возврату не подлежат ТОВАРЫ, бывшие в употреблении (из полимерных материалов),



Родниковый Край

контактирующие с пищевыми продуктами. К ним относятся: кулеры для воды, детские кулеры и помпы для воды.

5.4. Доставка при обмене и возврате ТОВАРА осуществляется бесплатно однократно.

6. Возврат ТОВАРА – бутилированной воды под товарным знаком «Родниковый Край. Элитная» и/или «Родниковый Край. Троицкая», и/или «Родниковый Край. Luxury», поставляемой в возвратной таре (в бутылках емкостью 19л), и/или бутилированной воды под товарным знаком «Родниковый Край. Природная» поставляемой в невозвратной таре (в бутылках емкостью 19л), и/или бутилированной воды под товарным знаком «Родниковый Край. Элитная» и/или «Родниковый Край. Веселая Кроха» поставляемой в невозвратной таре (в бутылках емкостью 6л), и/или «Родниковый Край. Элитная» и/или «Родниковый Край. Luxury» поставляемой в невозвратной таре (в бутылках емкостью 0,5л) надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такой ТОВАР не производится. ПОКУПАТЕЛЬ вправе до истечения срока годности ТОВАРА вернуть ТОВАР ненадлежащего качества ПОСТАВЩИКУ и требовать возврата денежных средств, оплаченных за указанный ТОВАР, либо требовать замены ТОВАРА ненадлежащего качества. Требование о возврате денежных средств направляется ПОСТАВЩИКУ с указанием реквизитов для возврата. Стоимость ТОВАРА в указанном случае подлежит возврату в течение 10 (Десяти) дней с момента получения ПОСТАВЩИКОМ требования. Вывоз некачественного ТОВАРА производится силами ПОСТАВЩИКА.

7. ПОКУПАТЕЛЬ, осуществляя ЗАКАЗ, в соответствии со статьями 6, 7, 9, 10 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даёт согласие на обработку своих персональных данных ПРОДАВЦОМ. Тем самым ПОКУПАТЕЛЬ принимает настоящее согласие на обработку персональных данных (далее – «Согласие») на следующих условиях:

7.1. Согласие дается на обработку персональных данных, как с использованием автоматизированных средств, так и без использования таких средств (не автоматизированная обработка).

7.2. Согласие даётся на обработку следующих персональных данных: пол субъекта; фамилия, имя, отчество; дата рождения; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; данные регистрации и фактического места проживания; данные документа, удостоверяющего личность (данные паспорта: серия, номер, когда и каким органом выдан, код подразделения).

7.3. Цель обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, блокирование, удаление, а также использование для предоставления рекламной и иного рода информации, для проведения маркетинговых исследований, опросов и т. п.

7.4. Основанием для обработки персональных данных являются: статья 24 Конституции Российской Федерации, статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.5. Обработка персональных данных может быть прекращена по запросу Клиента или его представителя, путём направления письменного заявления ПОСТАВЩИКУ по адресу: 195273, г. Санкт-Петербург, проспект Шафировский, д. 6 литера А пом. 3Н, офис 503.

7.6. Персональные данные обрабатываются в течение всего времени действия договорных отношений.

8. Предоставление ПОСТАВЩИКОМ персональных данных ПОКУПАТЕЛЯ агентам и третьим лицам, действующим во исполнение обязательств ПОСТАВЩИКА перед ПОКУПАТЕЛЕМ, не считается разглашением персональных данных.



ПРАВИЛА ПОСТАВКИ БУТИЛИРОВАННОЙ ВОДЫ И СОПУТСТВУЮЩИХ ТОВАРОВ

1. Доставка ТОВАРА осуществляется силами ПОСТАВЩИКА и за счёт ПОСТАВЩИКА в соответствии с ГРАФИКОМ ДОСТАВКИ. В пределах КАД г.Санкт-Петербург исключая Петродворцовый, Кронштадский, Курортный, Всеволожский районы срок доставки составляет не более 2 (Двух) рабочих дней с момента согласования ЗАКАЗА, если иные условия не оговорены с ПОКУПАТЕЛЕМ в процессе согласования ЗАКАЗА. Во всех иных случаях включая Петродворцовый, Кронштадский, Курортный, Всеволожский районы г.Санкт-Петербурга срок доставки ТОВАРА оговаривается с ПОКУПАТЕЛЕМ в процессе согласования ЗАКАЗА.
2. Минимальная комплектация ЗАКАЗА при доставке за счет ПОСТАВЩИКА.
 - 2.1. Одна бутылка емкостью 19л с бутилированной водой торговой марки «Родниковый Край. Элитная» и/или «Родниковый Край. Троицкая», и/или «Родниковый Край. Luxury» и/или «Родниковый Край. Природная».
 - 2.2. Шесть бутылок емкостью 6л с бутилированной водой торговой марки «Родниковый Край. Веселая Кроха» и/или «Родниковый Край. Элитная».
 - 2.3. Шестьдесят бутылок емкостью 0,5л с бутилированной водой торговой марки «Родниковый Край. Элитная» и/или «Родниковый Край. Luxury».
 - 2.4. Минимальная комплектация ЗАКАЗА сопутствующих товаров при доставке за счет ПОСТАВЩИКА осуществляется при сумме ЗАКАЗА от 1000 (тысячи) рублей.
 - 2.5. Минимальная комплектация ЗАКАЗА при доставке за пределы г. Санкт-Петербурга, рассматривается индивидуально при согласовании ЗАКАЗА с ПОСТАВЩИКОМ в порядке, установленном п. 3 раздела «ПРАВИЛА ПОСТАВКИ ТОВАРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ».
3. Доставка товара так же может осуществляться на условиях самовывоза со складов ПОСТАВЩИКА.
4. В ЗАКАЗЕ должно быть указано: количество бутылок, адрес доставки, наименование покупателя, номер телефона, иные данные, необходимые для надлежащего выполнения ЗАКАЗА.
5. Прием ЗАКАЗОВ на сайте осуществляется по схеме 24/7.
6. Максимальное время обработки ЗАКАЗА — 1 час с момента приема ЗАКАЗА в период времени, соответствующий установленному ГРАФИКУ РАБОТЫ компании.
7. Доставка ТОВАРА в квартиру или офис ПОКУПАТЕЛЯ осуществляется до указанного им места, включая подъём до 5 этажа без лифта.
8. По предварительной договоренности, компания информирует ПОКУПАТЕЛЯ о времени доставки ТОВАРА за 1 час до момента доставки.
9. Залог за возвратную тару – бутылки ёмкостью 19л, не взимается в случае подписания ПОКУПАТЕЛЕМ гарантийного письма о сохранности тары/бутылок ёмкостью 19л в момент получения ЗАКАЗА. Во всех иных случаях взимается залог за возвратную тару в размере из расчёта учётной цены одной пустой бутылки 19л, установленной в ПРАЙСЕ компании.
10. ПОКУПАТЕЛЬ обязан возвращать все возвратные пустые бутылки ёмкостью 19л, по мере использования ТОВАРА, но не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента поставки.
11. ПОСТАВЩИК производит забор пустых бутылок ёмкостью 19л при доставке очередного



Родниковый Край

ЗАКАЗА.

12. В случае отсутствия согласованного ЗАКАЗА возврат пустых бутылей ёмкостью 19л осуществляется силами ПОСТАВЩИКА по согласованию с ПОКУПАТЕЛЕМ. В случае не возврата пустых бутылей в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента поставки ПОКУПАТЕЛЬ обязан возместить стоимость пустых бутылей из расчёта учётной цены одной пустой бутылки 19л.

13. ПОКУПАТЕЛЬ не вправе использовать бутылки ёмкостью 19л для иных целей и заполнять их посторонними веществами или повреждать их иным способом. В случае повреждения или утраты бутылей ёмкостью 19л их стоимость подлежит возмещению ПОСТАВЩИКУ.

14. Стоимость ТОВАРА определяется согласно прайс-листу ПОСТАВЩИКА, размещённому на САЙТЕ, если иные условия не оговорены в процессе согласования ЗАКАЗА с ПОКУПАТЕЛЕМ.

15. Оплата осуществляется путём перечисления денежных средств на расчётный счет ПОСТАВЩИКА согласно счёту ПОСТАВЩИКА в течение 5 (Пяти) банковских дней со дня получения счета. Датой оплаты счета считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ПОСТАВЩИКА.

16. Качество ТОВАРА, подтверждено сертификатом и/или декларацией соответствия. Тара и упаковка соответствуют требованиям ГОСТов и ТУ, обеспечивают полную сохранность и качество ТОВАРА и предохраняют его от повреждений при транспортировке.

ПРАВИЛА ПОСТАВКИ ВОДОРАЗДАТОЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

1. Выбор ТОВАРА — водораздаточного оборудования, осуществляется на САЙТЕ компании или по телефону с помощью операторов-консультантов.
2. ПОКУПАТЕЛЬ оплачивает выбранный ТОВАР на условиях предоплаты или рассрочки по безналичному расчету.
3. Стоимость доставки ТОВАРА входит в цену ТОВАРА.
4. Срок поставки ТОВАРА – 7 дней с момента его полной или частичной оплаты согласно условиям оферты.
5. Гарантийный срок на проданный ТОВАР составляет 1 (один) год с момента его получения ПОКУПАТЕЛЕМ.
6. Предоставляется гарантийное и послегарантийное обслуживание на водораздаточное оборудование для бутилированной воды.
7. Все виды работ, не связанные с гарантийным обслуживанием водораздаточного оборудования, осуществляются в соответствии с утвержденными ценами в ПРАЙСЕ.



Родниковый Край

ПРАВИЛА ПОСТАВКИ ВОДРАЗДАТОЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ НА УСЛОВИЯ ТРЕЙД-ИН

1. По условиям трейд-ин **ПОКУПАТЕЛЬ** сдает своё водораздаточное оборудование и приобретает новое со скидкой на сумму оценки сданного оборудования.
2. **ПОКУПАТЕЛЬ** выбирает водораздаточное оборудование, желаемое к приобретению, на сайте или по телефону с помощью оператора-консультанта, и сообщает **ПОСТАВЩИКУ** (через сайт или оператора-консультанта) о желании сдать свое б/у водораздаточное оборудование в зачёт приобретаемого.
3. Предварительная оценка оборудования **ПОКУПАТЕЛЯ** выполняется **ПОСТАВЩИКОМ** по телефону на основании характеристик (модель, цвет, состояние, год приобретения, условия эксплуатации) и может отличаться от окончательной цены выкупа в случае существенных отличий его реальных характеристик от заявленных.
4. В случае заинтересованности **ПОКУПАТЕЛЯ**, **ПОСТАВЩИК** выставляет счет за окончательную оценку.
5. Оценка **ОБОРУДОВАНИЯ ПОКУПАТЕЛЯ** выполняется в мастерской **ПОСТАВЩИКА** или на месте у **ПОКУПАТЕЛЯ**.
6. Если **ПОКУПАТЕЛЯ** не устраивает окончательная предложенная сумма выкупа, стоимость по оценке **ОБОРУДОВАНИЯ** не возвращается. **ПОСТАВЩИК** возвращает **ОБОРУДОВАНИЕ ПОКУПАТЕЛЮ** в срок не более 7 дней.
7. Стоимость вывоза и оценки **ОБОРУДОВАНИЯ** установлена в **ПРАЙСЕ**.
8. Если предложенная за сдаваемое **ОБОРУДОВАНИЕ** сумма **ПОКУПАТЕЛЯ** устраивает, **ПОСТАВЩИК** выставляет счет на оплату нового **ОБОРУДОВАНИЯ** за вычетом суммы оценки сданного **ОБОРУДОВАНИЯ**, а так же стоимости оценки **ОБОРУДОВАНИЯ**, полученных ранее, и доставляет его после получения оплаты согласно разделу «ПРАВИЛА ПОСТАВКИ ВОДРАЗДАТОЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» настоящего Соглашения.
9. Доставка нового раздаточного оборудования осуществляется бесплатно по **ГРАФИКУ ДОСТАВКИ**.

ПРАВИЛА ПОСТАВКИ ВОДРАЗДАТОЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ НА УСЛОВИЯ РАССРОЧКИ ПЛАТЕЖА

1. Рассрочка при оплате водораздаточного оборудования может быть предоставлена **ПОСТОЯННЫМ ПОКУПАТЕЛЯМ** компании.
2. Порядок предоставления рассрочки:
 - 2.1. **ПОКУПАТЕЛЬ** выбирает водораздаточное оборудование на **САЙТЕ** компании или по телефону с помощью оператора-консультанта.
 - 2.2. С **ПОКУПАТЕЛЕМ** заключается договор на приобретение водораздаточного оборудования с утверждённым **ГРАФИКОМ ПЛАТЕЖЕЙ** на срок 3-12 месяцев.
 - 2.3. **ПОКУПАТЕЛЬ** оплачивает первый платеж.
 - 2.4. **ПОСТАВЩИК** доставляет **ОБОРУДОВАНИЕ** бесплатно по **ГРАФИКУ ДОСТАВКИ**.
 - 2.5. Остаток суммы оплачивается согласно утверждённому **ГРАФИКУ ПЛАТЕЖЕЙ**.



Родниковый Край

2.6. В случае задержки оплаты ПОКУПАТЕЛЕМ по ГРАФИКУ ПЛАТЕЖЕЙ начисляются пени 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

2.7. В случае отказа ПОКУПАТЕЛЕМ оплачивать по ГРАФИКУ ПЛАТЕЖЕЙ водораздаточное оборудование вывозится, а денежные средства возвращаются за разницей понесенных ПОСТАВЩИКОМ затрат.

АРЕНДА ВОДРАЗДАТОЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

1. Предоставляется новое ОБОРУДОВАНИЕ и ОБОРУДОВАНИЕ, бывшее в употреблении, прошедшее санитарную обработку – на выбор ПОКУПАТЕЛЯ.
2. ОБОРУДОВАНИЕ предоставляется на КРАТКОСРОЧНЫЙ и ДОЛГОСРОЧНЫЙ период.
3. Техническое обслуживание ОБОРУДОВАНИЯ осуществляется бесплатно за исключением случаев, вызванных небрежным обращением, нарушением правил эксплуатации, установленных ПОСТАВЩИКОМ.
4. Проведение санитарных обработок выполняется за отдельную плату по цене, указанной в ПРАЙСЕ.
5. Стоимость аренды указана в ПРАЙСЕ.
6. Оплата за аренду ОБОРУДОВАНИЯ начисляется на первые 6 (шесть) месяцев единовременно, дальнейшее начисление производится ежемесячно.
7. Доставка ОБОРУДОВАНИЯ осуществляется бесплатно по ГРАФИКУ ДОСТАВКИ.

ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

1. Гарантия на ОБОРУДОВАНИЕ устанавливается сроком на 1 (один) год с момента продажи.
2. Компания выполняет бесплатный гарантийный ремонт приобретенного ОБОРУДОВАНИЯ, за исключением следующих случаев:
 - 2.1. Нарушение правил эксплуатации, установленных изготовителем.
 - 2.2. Механические повреждения, вызванные неаккуратным использованием.
 - 2.3. Вскрытие пломб завода-производителя.
 - 2.4. Присутствие других видимых следов постороннего вмешательства.
3. Вывоз ОБОРУДОВАНИЯ на гарантийный ремонт выполняется на ближайший день после обращения по ГРАФИКУ ДОСТАВКИ.
4. На время проведения гарантийного ремонта бесплатно предоставляется подменное ОБОРУДОВАНИЕ.
5. Гарантийный ремонт выполняется в течение 10 рабочих дней с момента вывоза ОБОРУДОВАНИЯ в ремонт.
6. После проведения гарантийного ремонта предоставляется Акт выполненных работ и – по запросу – Заключение о выявленных неисправностях.



Родниковый Край

ПОСЛЕГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

1. Ремонт выполняется в мастерской компании.
2. На время ремонта предоставляется подменное **ОБОРУДОВАНИЕ**.
3. Вывоз и доставка **ОБОРУДОВАНИЯ** осуществляется по **ГРАФИКУ ДОСТАВКИ** и включена в стоимость ремонтных работ.
4. Предварительное согласование ремонтных работ и их стоимость выполняется по телефону после диагностики.
5. Стоимость ремонтных работ указана в **ПРАЙСЕ**.
6. Оплата осуществляется после согласования услуг и их стоимости.
7. На оказанные услуги предоставляется счет-фактура и акт с перечнем выполненных работ.
8. При желании **ПОКУПАТЕЛЯ** и наличии технической возможности допускается ремонт **ОБОРУДОВАНИЯ** без вывоза. Стоимость работ указана в **ПРАЙСЕ**.
9. Гарантия на выполненные работы и установленные запасные части 6 (шесть) месяцев.

САНИТАРНАЯ ОБРАБОТКА

1. Санитарная обработка выполняется в мастерской компании.
2. На время проведения санитарной обработки предоставляется подменное **ОБОРУДОВАНИЕ**.
3. Вывоз и доставка **ОБОРУДОВАНИЯ** осуществляется по **ГРАФИКУ ДОСТАВКИ** и их стоимость включена в стоимость санитарной обработки.
4. Осуществляется предварительная диагностика на предмет целостности и работоспособности систем **ОБОРУДОВАНИЯ**.
5. При санитарной обработке устраняются минеральные отложения в **ОБОРУДОВАНИИ**.
6. Выполняется дезинфекция внутренней системы **ОБОРУДОВАНИЯ**, контактирующей с питьевой водой.
7. Устранение минеральных отложений и дезинфекция **ОБОРУДОВАНИЯ** выполняются сертифицированными средствами, предназначенными для мойки и дезинфекции на пищевых производствах.
8. Финишная промывка системы **ОБОРУДОВАНИЯ** осуществляется подготовленной водой питьевого качества.
9. Выполняется наружная мойка **ОБОРУДОВАНИЯ** и его сушка.
10. После проведения санитарной обработки **ОБОРУДОВАНИЕ** упаковывается в транспортировочную пленку.
11. Стоимость санитарной обработки указана в **ПРАЙСЕ**.